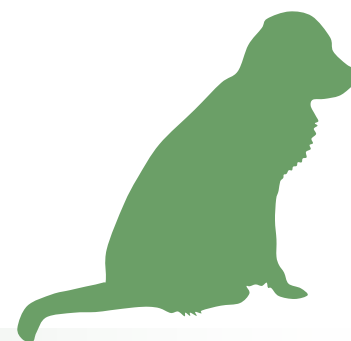


研修3

閲覧・ILL・レファレンス業務

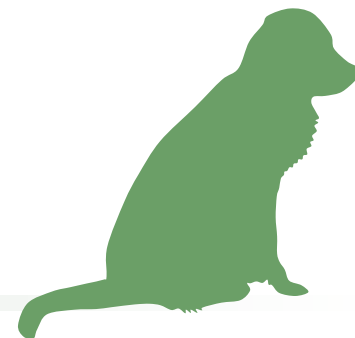


2014/06

大阪市立大学学術情報総合センター

井上 佳代





閱覽業務



閲覧業務



- 閲覧業務とは？
 - [主に]カウンターでの
 - 資料提供
 - 施設・設備提供
 - 利用者情報管理

利用者が効率よく資料や
設備を利用できるように



資料提供



- 貸出・返却・出納・閲覧
- 予約・督促
- 配架
- 修理
- 検索システム
- サイン・検索マニュアル・ガイド



施設・設備提供



- 施設等の利用申込受付
- 利用時のサポート
- 利用環境の維持
- サイン・利用マニュアル・ガイド



利用者情報管理



- 利用証(カード)の発行
- 利用者情報の登録・メンテナンス
- 利用者の身分に応じた利用案内





カウンター = 総合窓口

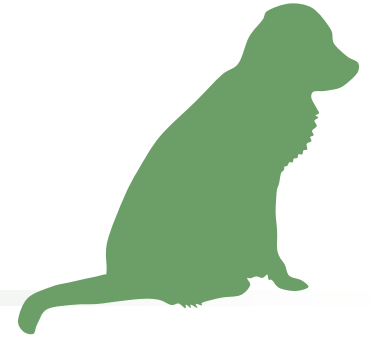




レファレンス業務



レファレンス業務



- レファレンス業務とは？
 - [主に]カウンターでの
 - 情報提供
 - 情報検索法指導
 - 図書館利用支援

利用者が求める情報・資料
を入手するための仲介



レファレンスインタビュー



- 利用者の要求を確認・整理
 - 何が必要なのか
 - どの程度のレベルを求めているのか
 - 期限はいつまでか



話をよく聴く



でも、鵜呑みにはしない



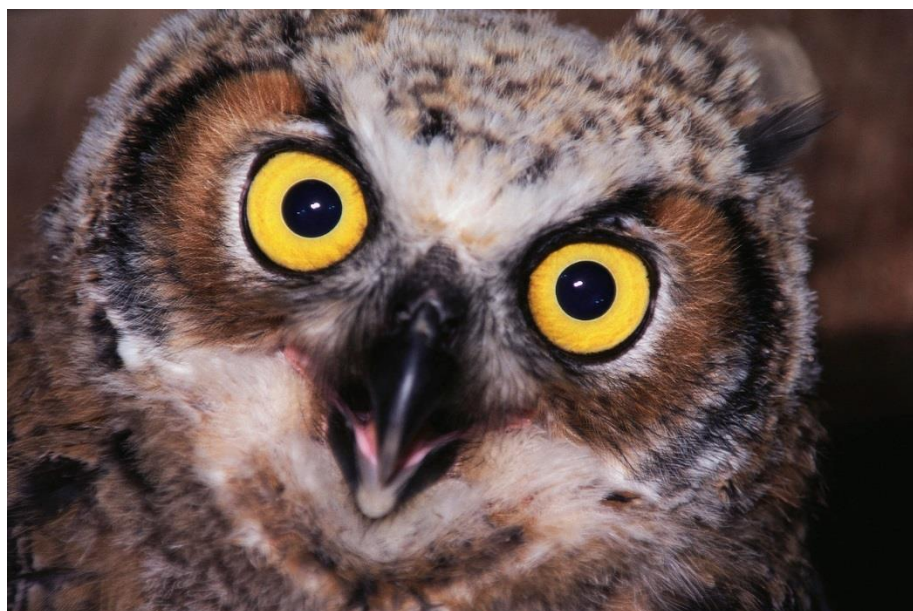
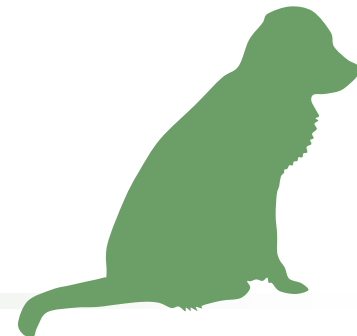
知らないことは尋ねる



でも時々、裏でこっそりWikipediaを引いてみたり...



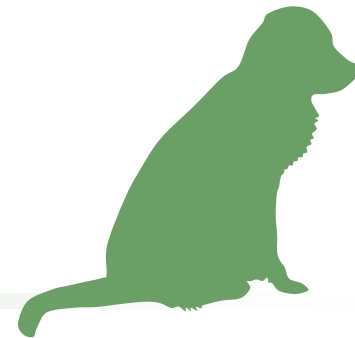
隠されたものも見せてもらおう



できるだけ元の情報を確認する



つかんだら離さない



その場で解決しそうになければ・・・



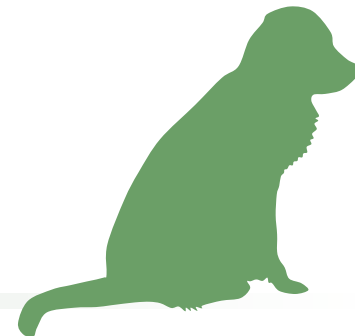
どこまで探す？



- とりあえず自館内だけで
- 近辺の図書館等で
- 国内で
- 海外まで



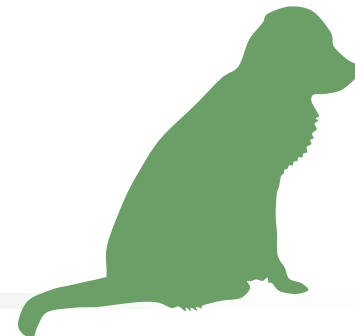
他部門(担当)へ？



- 閲覧カウンターやILL担当へ引き継ぐ
- 資料収集担当へ申し送りする
- 情報リテラシー教育担当と連携する
- 教員に確認・連携する
- 学内の他部署へ問い合わせる



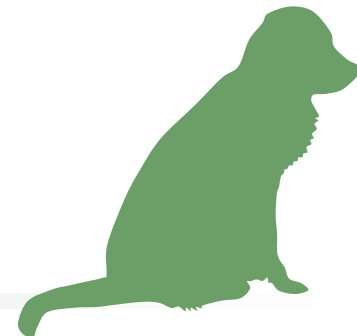
他機関へ？



- 他の図書館や情報機関への照会
- 他の機関を紹介



自力でがんばってもらおう

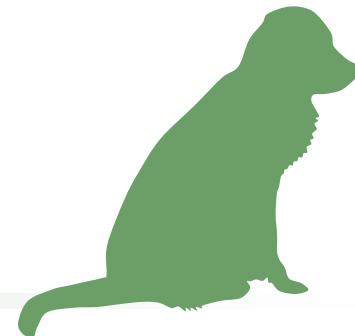


「魚を与えるのではなく魚の釣り方を教える」

– 大学は教育機関であることを念頭に



他人の知恵を借りる



「三人寄れば文殊の知恵」

– 国立国会図書館

リサーチ・ナビ

レファレンス協同データベース



記録を取る



「記憶より記録」



レファレンス業務



- カウンターでのストレス軽減のために
 - レファレンスツールの整備
 - 自館所蔵資料に対する知識
 - 記録・情報の共有





ILL業務



ILL業務



- ILLとは？

- Inter-library Loan（図書館間相互協力）

- 文献複写
- 現物貸借
- 訪問利用

所蔵していない資料を
図書館間相互協力制度により
提供する



文献複写／現物貸借



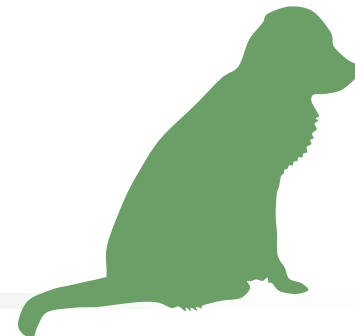
- 主にNACSIS-ILLによる依頼・受付

[その他の依頼先] Web・Fax・メール等による

- 国立国会図書館
- 公共図書館や専門情報機関
- 出版元
- British Libraryはじめ海外図書館



NACISIS-ILLシステム



- オンラインによるデータのやり取り
- NACISIS-CATデータの活用
- 文献複写等料金相殺サービス



訪問利用



- 利用者が他館へ資料閲覧に行く際の
依頼・受付

- 主にFaxによるやり取り

[依頼]

- 利用条件確認・事前の問い合わせ

- 紹介状の発行

[受付]

- 資料確認・取り置き



どの方法をとるか？



- 利用者の意向
- 資料の性格
- 所蔵機関
- 著作権

どこまで探す？



- 国内で
- 海外まで



どこへ依頼するか？



- NACSIS-ILL参加か、相殺参加か
- 大学紀要なら
- この分野なら



受け付ける場合は？



- 資料現物の状態
- 著作権法
- 利用規約
- 自館の方針



依頼／受付とも



- 相手機関の事情を慮る
- 「お互い様」

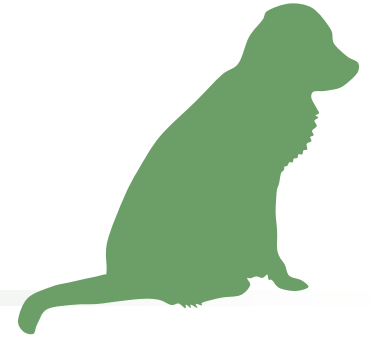




より良いサービスのために



情報の引き出しを作る



- 他部門の仕事を知る
- 自分の大学について知る

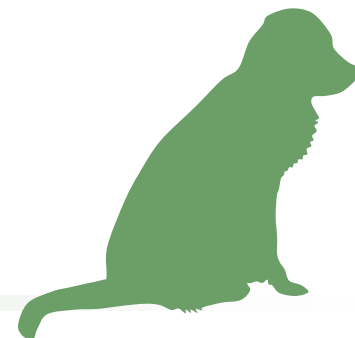


資料収集業務



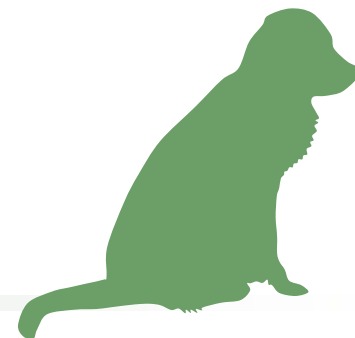
- この図書なら購入するはず
- そろそろ利用可能になるかも

目録業務



- 目録情報の見方・検索の方法
 - NACISIS-CATでは、こう検索すべきかも
 - NDL-OPACなら、こう登録されているかも

自分の大学について



- 大学HP
- シラバス
- キャンパスマップ
- 行事案内



図書館の顔として…

WELCOME

