

平成22年度大学図書館近畿イニシアティブ基礎研修「初任者研修」アンケート調査結果

開催日:2010年6月24日(木)～25日(金)

会場:大阪大学附属図書館総合図書館(豊中キャンパス)

アンケート回収数:50枚

アンケート対象者:50名

回収率:100%

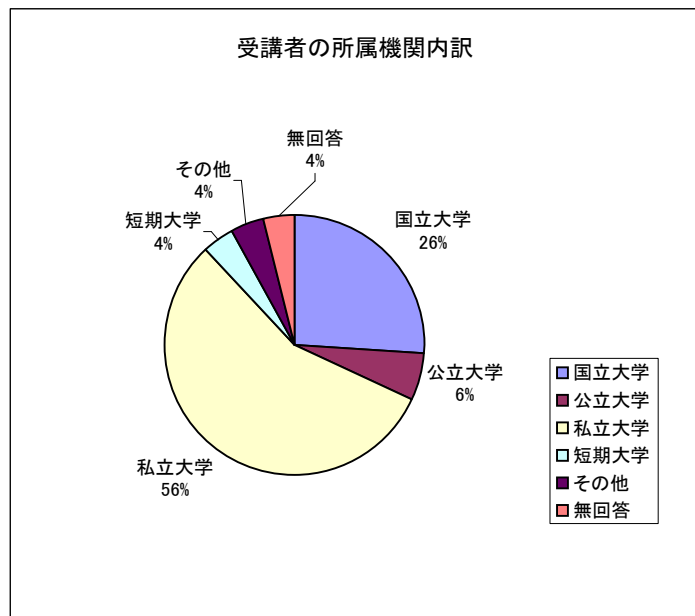
\* 受講申込者数:53名

(うち欠席者1名、1日目のみ部分参加した賛助会員からの参加者2名を除く50名がアンケート対象者)

1 回答者にお尋ねします。

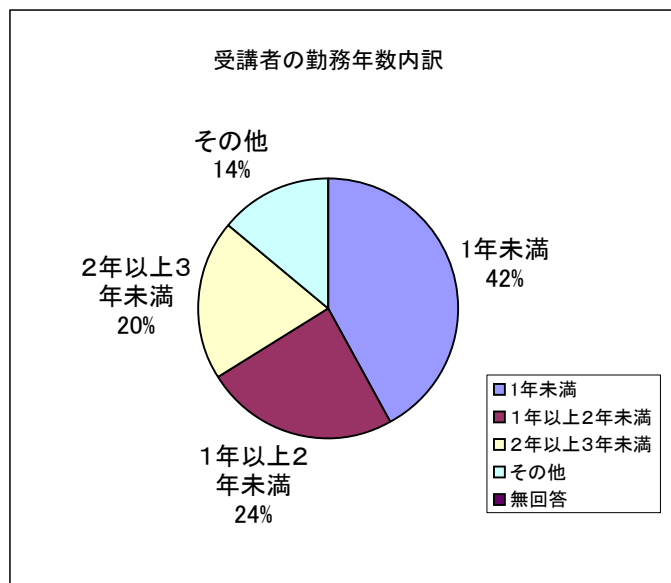
ア 所属機関

所属機関	人数(名)
国立大学	13
公立大学	3
私立大学	28
短期大学	2
その他	2
無回答	2
	50



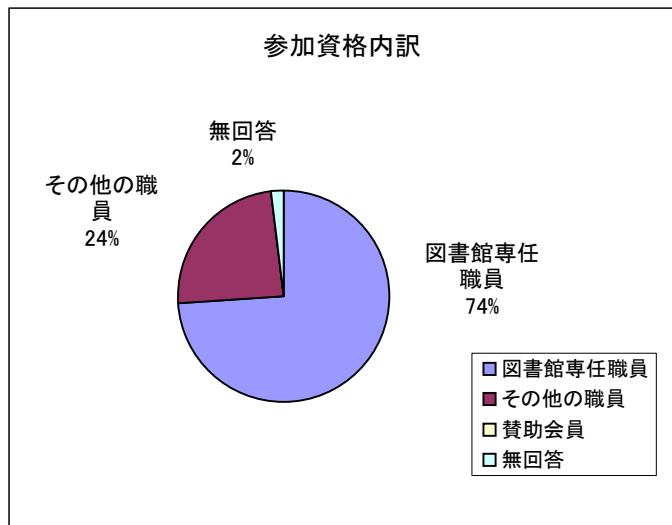
イ 勤務年数

勤務年数	人数(名)
1年未満	21
1年以上2年未満	12
2年以上3年未満	10
その他	7
無回答	0
計	50



ウ 参加資格

図書館専任職員	37
その他の職員	12
賛助会員	0
無回答	1
計	50

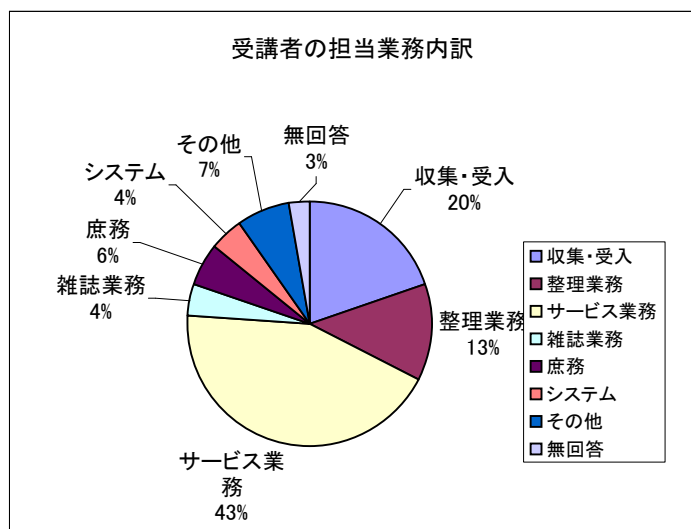


エ 担当業務(多数の受講生が複数の業務を担当しているため、のべ人数で集計する。)

担当業務	のべ人数
収集・受入	14
整理業務	9
サービス業務	31
雑誌業務	3
庶務	4
システム	3
その他	5
無回答	2
計	71

(\* サービス業務・・・カウンター、レファレンス、ILL、利用者教育など)

(\* その他・・・運営部門、HP更新、EJ・DB、Eui・パンフレットなど)



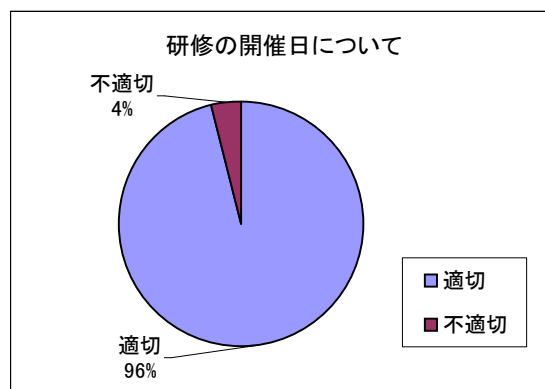
## 2 研修会についてお尋ねします。

### ア 開催日時

適切	48
不適切	2
計	50

#### ◆「不適切」を選択した人の意見

・4月からの新任図書館員にとって6月の開催は少々早い。



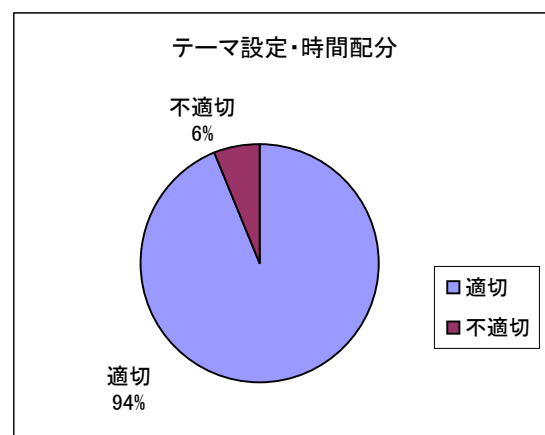
### イ テーマ設定・時間配分

適切	47
不適切	3
計	50

#### ◆「不適切」を選択した人の意見

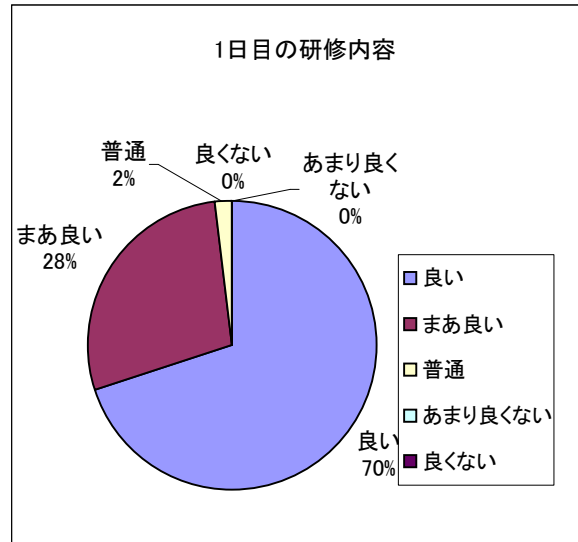
・講義と講義の間に5分間の休憩があれば整理しやすい。

・時間不足となった講義があり、端折られた部分も全て聞きたかった。



ウ 1日目の研修の内容

選択肢	人数
良い	35
まあ良い	14
普通	1
あまり良くない	0
良くない	0
計	50

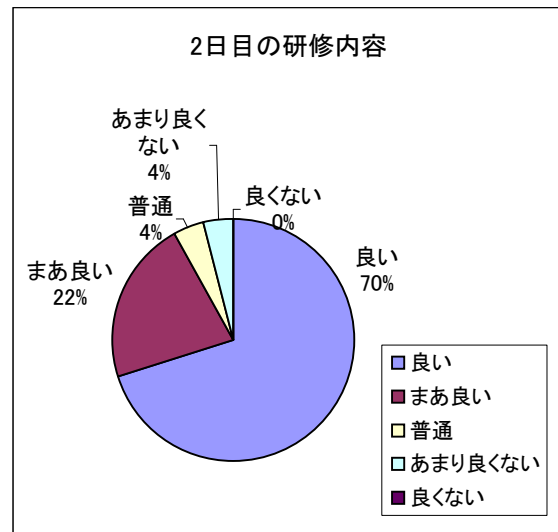


◆主な意見

- ・他の業務のこともよくわかってよかった。特にリポジトリはわかりやすくて良かった。
- ・外国雑誌(EJ含む)の担当で特に研修4の「雑誌業務」はとても参考になった。
- ・概論でなく実務ベースの講義だったので興味深かった。
- ・図書館業務の現状や課題を業務毎に知ることができた。
- ・図書館職員の仕事について全般的に説明されて、初任者向けに適した内容だった。
- ・図書館固有の各業務についての講演内容が初任者にとってハイレベルすぎた。
- ・図書館業務全体の流れが説明されて良かったが、専門的な用語の解説が欲しかった。
- ・1日目も基礎的なテーマでグループディスカッションがあれば更に良かった。

エ 2日目の研修内容

選択肢	人数
良い	35
まあ良い	11
普通	2
あまり良くない	2
良くない	0
計	50

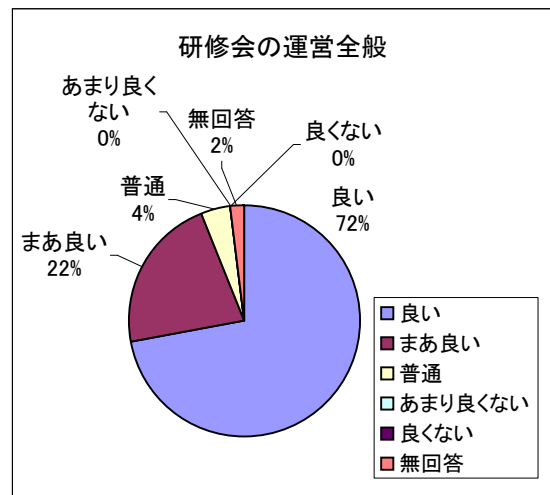


◆主な意見

- ・講師の方の話も面白く充実していた。
- ・過去にコミュニケーションについての研修は受けたことがあり、復習になった。
- ・実際に演習をしてみて模範解答のように応えてもらえると、「自分のことを分かってもらえている」という安心感があり、話させる方法は本当にあるんだなと思った。
- ・講演は具体例を挙げ専門でなくてもわかるように話されており理解しやすかった。2人1組で実際に演習を行いそれに基づいて講演内容を照らすことができ、わかりやすかった。
- ・参加型で楽しい講義だった。
- ・仕事以外にも広がりのある内容で勉強になった。
- ・普段自分が意識せずに行っていた”無作法”に気づけました。
- ・自身でなぜそのコミュニケーションが「失敗」なのか体験でき、また「成功」例も行えたのでとても身になった。
- ・閲覧業務は直接利用者と接することが多いので話の聞き方や返答の仕方等、自分自身を見直すきっかけになった。
- ・コミュニケーションスキルを図書館業務にどう具体的に生かしていくかまで知れたかった。

オ 研修会の運営全般

選択肢	人数
良い	36
まあ良い	11
普通	2
あまり良くない	0
良くない	0
無回答	1
計	50



◆主な意見

- ・自己紹介ゲームや情報交換会を通じて他の図書館員と話せて良かった。
- ・1日目の基本業務、2日目のコミュニケーションと知識と実践にわかれていて理解しやすかった。
- ・集中をたもてる程度で1つの授業が構成されていてしっかり聞けた。
- ・1日目はずっと座学だったのがしんどかった。
- ・昼休みの時間をもう少しずらしてほしかった。

### 3 今後の研修会でどのような企画を希望しますか。

- ・レファレンス、ILLIに関するもの
- ・NACSISの使い方、機関リポの具体的な運営方法
- ・電子図書、電子出版についての今後について
- ・Kindle、iPadなどの普及に伴う電子書籍
- ・より図書館業務に即した実践的な演習など
- ・実践を基に対処を検討しあう意見交換会など
- ・情報リテラシー、新入生オリエンテーション、閲覧、ILL etc さらにスキルアップできるようなテーマ
- ・海外の図書館動向について様々な視点(教員側、職員側から等)を知る機会
- ・大部分が業務委託される中で専任職員の役割を認識できるような企画
- ・パソコンを使った実習(目録など)
- ・各担当業務に特化した研修会または意見交換会のようなもの
- ・新任者同士の交流がはかれるようなもの
- ・今回のようなコミュニケーション能力研修
- ・各大学における新たな取り組みの紹介、意見交換、「図書館の広報」について考える企画
- ・レファレンスインタビューのような言葉足らずの利用者から上手く情報をひきだせるような話し方のスキルなど
- ・図書館職員のあり方(司書講習保有)専門職としての図書館職員の役割、一般職員の立場での図書館職員としての役割、何が求められるのか?
- ・コミュニケーション能力をさらにくわしく、図書館業務の具体的な例での研修

### 4 その他主な御意見・御要望

- ・収集、受入など業務のことについてもう少しゆっくり聞きたい。
- ・パンフレットなどの広報資料の持ちよりは参考になった。
- ・附属図書館を見学させて頂き、私学以上に学生の立場に立った施設・設備に感服した。
- ・グループ演習は1日目のほうがよかったと思う。(意見交換会の前の方が和んだかも)
- ・図書館の基礎知識を再確認でき、また学外の方とネットワークを構築できる有意義な研修だった。
- ・人数的にもちょうどよい規模だと思った。
- ・具体的なレファレンスインタビューの例を挙げて受け答えという研修もやってみたかった。
- ・グループ演習は5~6人のチームで代表が応答例を全体に発表し、講師が講評を加える方がより連帯感が出て良かったのではないかな?
- ・コミュニケーションについては図書館での事例をあげてグループワークを行うほうが効果的だと思う。他所管のカウンターと図書館のカウンターでのコミュニケーションでは扱う内容の重さが違う(奨学金と論文の書き方など)。踏み込んでよい基準が違うため、どこまでスキルを身につけて対応すべきか悩んでしまった。
- ・利用者とのコミュニケーションや、各業務の流れをひととおり知ることができ基本的な図書館の組織としての働きを知ることができた。
- ・現在社会人3ヶ月目、この時期に初任者研修が開かれて本当にありがたいと感じています。
- ・今回の研修は大変参考になり、日常業務に積極的に生かしていきたいと思う。
- ・他大学の方々と交流でき、非常に充実した2日間でした。
- ・いろいろな方と話ができてよかった。ぎっしり詰まったタイムスケジュールだったので少し疲れました。でも、参加できて本当によかった。閉会の言葉が身にしみました。ありがとうございました。
- ・会場を提供頂きました大阪大学附属図書館の方には大変お世話になり、ありがとうございました。
- ・1日目の研修で研修と研修の間に5~10分ぐらいの休憩が欲しかった。